

# Jahresbericht 2018

Die SPITEX Küsnacht hat im vergangenen Jahr die Umstellung auf das elektronische Pflegedossier vollzogen und somit sind neu alle für die Auftragserfüllung wesentlichen Informationen der einzelnen Kundinnen und Kunden elektronisch hinterlegt. Gleichzeitig wurden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einem Tablet ausgerüstet. Dank einer guten Vorbereitung und Motivation sind dieser grosse Aufwand und die Umstellung wie geplant gelungen. Miteinander ging die Verabschiedung eines neuen Datenschutzkonzeptes durch den Vorstand und eine interne Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Thema «Umgang mit den neuen Medien und dem Datenschutz».

Wir bilden seit 2015 konstant Lernende zur Fachfrau / zum Fachmann Gesundheit aus, einer Berufslehre, die mit einem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis abschliesst. Im 2018 hat eine weitere Lernende ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, wobei zu erwähnen ist, dass sie die beste Abschlussprüfung des Jahrgangs des Lehrbetriebsverbundes SPICURA abgelegt hat. Dies dient uns als Ansporn, auf dem eingeschlagenen Weg weiterzumachen. Seit August 2018 sind wieder zwei junge Frauen bei uns in Ausbildung und werden durch unsere Berufsbildner und Pflegefachpersonen engagiert unterstützt und begleitet.

Im Oktober 2018 wurde unsere Betriebsbewilligung durch die Gesundheitsdirektion des Kanton Zürich problemlos für weitere zehn Jahre bis 2028 erneuert, was uns Planungssicherheit gibt und natürlich auch sehr freut.

Im November haben wir zum wiederholten Mal eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt. Zu wissen, wo wir als Arbeitgeber Verbesserungspotenzial haben und was unsere Mitarbeitenden beschäftigt ist uns sehr wichtig. Das Ergebnis ist leicht besser ausgefallen als in der letzten Befragung von 2014, das hat uns besonders gefreut, weil die vorangegangene EDV-Umstellung von allen Mitarbeitenden Einiges abverlangt hat ohne dass es sich negativ auf deren Zufriedenheit ausgewirkt hat.

Die circa alle drei Jahre stattfindende Visitation durch den beauftragten Bezirksrat im Dezember 2018 kam zum Ergebnis, dass unsere Institution sehr gut geführt ist und erwähnt, dass ein Demenzkonzept vorhanden ist.

## Statistik 2018

Bei 306 Kundinnen und Kunden wurden 19'354 Stunden geleistet. Erbracht wurden diese Leistungen von 37 Mitarbeiterinnen und 1 Mitarbeiter, die sich 21.1 Vollstellen teilten. Unsere freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer

haben 8'461 Mahlzeiten bei 80 Personen verteilt. Die Nachfrage nach unseren Hilfe- und Pflegeleistungen sind im Vergleich zu den vergangenen Jahren trotz leichten Schwankungen konstant. Bei Einhaltung der vorgegebenen Leistungserbringung nach dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe und immer in Ergänzung des Umfeldes und der Stützung des Netzwerks, ist dies aus unserer Sicht eine normale und sinnvolle Entwicklung.

1'138 Mitglieder unterstützen unseren Verein mit dem Mitgliederbeitrag 2018 und insgesamt CHF. 44'440.--, daneben sind CHF. 33'299.-- an Spenden eingegangen. Wir freuen uns sehr und sind sehr dankbar für diese Unterstützung. Die Wertschätzung gegenüber unserer Aufgabe, der Sicherstellung einer gleichwertigen und guten ambulanten Hilfe und Pflege in und für Küsnacht, ist immer wieder ermutigend.

Auch im vergangenen Jahr konnten wir dankend den Eingang mehrerer Zuwendungen und Todesfallspenden vermerken und wir danken an dieser Stelle auch unseren geschätzten Mitgliedern für Ihre Beiträge. Ein besonderer Dank gebührt der Stiftung für ambulante Krankenpflege Küsnacht, welche unser Verein seit Jahren mit Mittel für die Unterstützung und Beratung von pflegenden Angehörigen sowie mit Zuwendungen für weitere Zweckbestimmungen unterstützt. Diese Beiträge und Zuwendungen erlauben es uns, zusätzliche Leistungen und Unterstützungen an Kunden in unserer Gemeinde zukommen zu lassen.

An unserer Generalversammlung vom 28. Mai 2018 konnten wir unsere Vorstandsmitglieder Frau Dr. Monika Witzig und Herr Louis Grosjean zur Wiederwahl empfehlen und danken an dieser Stelle nochmals beiden für die Bereitschaft, die Vorstandsarbeit für eine weitere Amtsperiode von drei Jahren zu unterstützen. Mit dem spannenden und unterhaltsamen Referat von Herrn Thomas Bucheli zum Thema «Wetterprognosen am Fernsehen – Show oder Wissenschaft» fand die Versammlung einen gebührenden Abschluss.

Der Vorstand, die Geschäftsführung und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Vereins SPITEX Küsnacht werden sich weiter engagiert dem Ziel widmen, der Bevölkerung von Küsnacht qualitativ hochstehende Dienstleistungen situationsangepasst zu erbringen und das Wohnen und Leben zu Hause auch in kritischen Lebenssituationen zu ermöglichen.

Wir freuen uns sehr, anlässlich der Generalversammlung unser Jubiläum "25 Jahre Verein SPITEX Küsnacht" seit der Gründung im Juni 1994, feiern zu können.

Marina Peter, Präsidentin